

情景案例七 信息保护与隐私泄露

信息保护是电子设备维修行业最主要的规则，被维修的电子产品中往往包含着拥有者的某些重要信息，一旦被维修人员泄露，否则将不堪设想。

2018 年，一家名为剑桥分析的数据分析公司泄露了 Facebook 上超过五千万的用户数据，并通过用户在浏览网页时的点赞频率来收集个人信息，推断用户的智力、性取向或政治观点，再运用算法技术向这些用户发送定向广告，从而影响美国大选。一恶性事件造成了空前严重的后果，数据泄露使公司股价蒸发 590 亿美元、网民发起删除 Facebook 运动。最终，美国联邦贸易委员会（FTC）宣布与 Facebook 就该事件达成一项 50 亿美元的和解协议。

2019 年 9 月，Facebook 方面证实，存储了超 4 亿条与 Facebook 账户关联的电话号码数据库被曝光。

2019 年 12 月，一个包含超过 2.67 亿 Facebook 用户 ID、姓名以及电话号码等信息的网络数据库被公开，也被发布在黑客论坛上。其后 Facebook 方面表示，数据库已被摧毁。2021 年 4 月，Facebook 再次被爆出隐私信息泄露事件，有 5.33 亿用户数据遭泄露，其中包括不少知名人士和公众人物，涉 106 个国家和地区，泄露的信息包括用户在脸书的账户名、位置、生日以及电子邮件地址等信息。

在这个信息年代，人们的数据越来越多地暴露于计算机网络之中，衣食住行、社交习惯都能在其中有迹可循。人们在享受科技与互联网带来的福利的同时，也丧失了许多自由。越来越多的数据安全事件在不断提醒我们个人信息安全保护的重要性。